

高校网络教育公共基础课统考 考前测试及考试须知

本次考试采用在线考试形式进行，每位学生每科只有一次考试机会。

一、考试系统装机环境

1. 考试机器自备，有条件的可自备一台备用考试机（电脑配置要求见附件一）。
2. 考试系统客户端只能安装在 Win7 及 Win10 的微软操作系统上。
3. 考试系统需在联网环境下运行，安装及使用前请先检查网络状态。
4. 安装考试系统客户端之前请先关闭杀毒软件、关闭未保存的文件以及当前正在打开的程序。
5. 安装考试系统客户端过程中，凡是出现系统提示是否允许操作，请全部允许。
6. 用于考试的电脑禁止安装联网输入法。
7. 如考试机器为笔记本，建议备用一个市场上通用的免驱视频摄像头。

二、考试系统安装

自 5 月 6 日始，考生可登录报名网站 <https://ggjcktk.webtrn.cn/>，下载名为“高校网络教育统考考试系统”的考试系统客户端，进行安装操作。如准备了备用电脑，备用电脑也需进行安装。

三、考前测试

为保障考生正式考试顺利进行，要求每位考生在考前规定时间内须完成考前测试。

考前测试时间：5 月 7 日 00:00-5 月 14 日 12:00

考生登录账号：身份证号；

考生登录密码：TK+身份证后六位（例：身份证号为 13082519901124456X 考生，密码为：TK24456X；）。

考前测试流程（详细操作说明请关注后续通知）：

1. 下载考试系统客户端，并在电脑上成功安装；
2. 正常打开考试系统，通过人脸识别后进入试卷页作答；
3. 完成交卷；（技术人员能够监控到考生是否成功交卷）

注：考试时要检查照片是否可通过人脸识别，如验证不通过及时联系学习中心或高校修改照片。

所有报考考生均须在以上规定时间内完成考前测试,如未按要求完成考前测试,致使正式考试无法正常参加的,后果由考生自负。

如有备用电脑,备用电脑上也需完成一遍测试流程。

四、考试当天

1. 考生根据报考科目的考试时间,提前半小时登录考试系统。
2. 考生输入身份证号和登录密码登录考试系统(字母都为大写)。
3. 考生登录后先进行人脸识别验证,人脸识别通过后即可进入考试倒计时。
4. 考生登录过程中如出现人脸识别不通过,请注意光线、角度、整理仪容。
5. 考试开始 30 分钟后考生才可交卷,到考试截止时间,系统会自动交卷。
6. 交卷后,请等待系统提示数据上传成功后,考生再退出考试系统。

五、考试纪律要求

考生应当诚信参考,自觉遵守考试纪律。学院将继续遵守网考办发布的《试点高校网络教育部分公共基础课统一考试试点工作管理办法(试行)》(网考委[2005]1 号)中的相关规定:

- 1、有考试违纪行为的考生,其相关科目的考试成绩无效。
- 2、有考试作弊行为的考生,当次考试全部科目成绩无效,并视情节严重情况给予停考 1 年的处理。
- 3、缺考、违纪、作弊的试卷一律以零分处理。
- 4、代替他人或由他人代替参加考试者,取消统考资格。

六、考试系统使用常见问题及应对方法

详见附件二。

附件一：考试电脑配置要求：

学生须自备笔记本电脑或台式电脑+视频摄像头。

电脑配置要求如下：

- 操作系统：window7 或者 window10，不支持 xp 系统；
- CPU 配置：2 核 4g 内存以上；
- 网络带宽要求：不低于 2Mbps；
- 笔记本电脑摄像头：可正常使用；
- 台式机电脑摄像头要求：市场上通用的免驱视频摄像头；
- 输入法：有主观题科目的，须提前安装好熟练的输入法，如搜狗输入法、搜狗五笔输入法等，但不可用联网输入法。

附件二：考试系统问题应对办法

1. 客户端启动报错或者出现异常。

解决方法：重新安装客户端，并将问题上报网梯客服。

2. 学生输入身份证和验证码后，点击登录没反应，电脑卡死了。

解决办法：网络问题，稍等几分钟再登录。也可退出客户端检查本地网络环境。

3. 摄像头总是黑屏。

解决方法：如果是外接摄像头，换一下摄像头的插口；如果是笔记本摄像头，启用备用外接摄像头。

4. 人脸识别通不过。

解决方法：调整光线及电脑视角、整理仪容，多试几次。学生联系学籍所属高校进行照片信息核对，如照片有误提交高校修改。

5. 人脸识别反应特别慢。

解决方法：考生左右晃动一下头部。

6. 考生作答过程中，考试机无反应或长时间未动电脑导致黑屏、死机。

解决方法：强制关闭本台机器，重新开机后再次进入考试系统登录作答。

7. 考试过程中，考试机器故障无法恢复，如考试机出现白屏，黑屏导致不能正常使用的。

解决方法：换备用的电脑登录作答。

8. 考试过程中出现断网或断电。

解决方法：尽快恢复供电或网络，重新启动机器和系统，继续作答，考试系统会保存断电前考生的作答记录，无需从头作答。

9. 发现试题有误。

解决方法：考生继续作答，记录好问题试题，考完反馈给客服，所记录题目经核实有误后会自动给分。

10. 交卷提示网络异常。

解决方法：等待几分钟后，再点击交卷。如还是无法交卷及时检查网络。